



<b>Código: CYM-F-010</b>	<b>CALIDAD Y MEJORAMIENTO</b>	
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha: 08/03/16</b>	<b>REPORTE DE QUEJAS Y RECLAMOS</b>	
<b>Página 1</b>		

FECHA	HORA	CONSEC	NOMBRE	DOC. DE ID.	DIRECCION	RESPONSABLE	INFORMADO A:	OBSERVACIONES
01-feb-2016		001	MARIO GARCIA	32.721.234		EMPRESA DE TRANSPORTES	ALMIRANTE PADILLA	EL USUARIO DE ALMIRANTE PADILLA REPORTA LA PERDIDA DE EQUIPAJE CUANDO UTILIZABA EL SERVICIO DE TRANSPORTES
28-FEB-2016		002	CARMEN RUEDA FUENTE			EMPRESA DE TRANSPORTES	COOTRACEGUA	LA USUARIA DE TRANSPORTE COOTRACEGUA REPORTA LA PERDIDA DE EQUIPAJE DURANTE UN TRANSBORDO
15-MAR-2016		003	ALEXANDER CASTRO FIGUEROA	8.786.303	CARRERA 18 No 56-66	EMPRESA DE TRANSPORTES	TORCOROMA	SOLICITO VENTA DE PASAJE POR ANTICIPADO A UNA PERSONA DE LA TERCERA EDAD, POR SER TEMPORADA ALTA, RESPONDIENDO QUE TENIA VENIR EL MISMO DIA
27-ABRIL-2016		004	RAMON BERDUGO	8.692.927		SUBGERENTE OPERATIVO	COOSERTEL	EL USUARIO MANIFIESTA EL MAL SERVICIO DE LOS TAXIS COMO VEHICULOS EN MAL ESTADO, NO UTILIZAN EL AIRE ACONDICIONADO, NO PRESTAN EL SERVICIO CUANDO LLUEVE
16-MAYO-2017		005	HUMBERTO OROZCO	19.581.822	CARRERA 46G No 56C-40	EMPRESA DE TRANSPORTES	COPETRAN	EL USUARIO MANIFIESTA QUE DEJARON A UNA MENOR DE EDAD QUE PROVENIA DE LA DORADA CALDAS TIRADA EN EL ÉXITO METROPOLITANO, EXPONIENDOLA A LA INSEGURIDAD
14-JUN-2016		006	MARIA LONDOÑO	39.153.664		EMPRESA DE TRANSPORTES	ALMIRANTE PADILLA	LA USURAI MANIFIESTA QUE PROVENIA DE SANTA MARTA EN EL SERVICIO DE TRANSPORTES ALMIRANTE PADILLA, EL CUAL COBRARON 60.000 M/P DONDE ERAN SOLO DOS PERSONAS

Carrera 14 #54- 186 Soledad- Atlántico, Módulo C 2do Piso, Teléfonos: 3230034 – 3230043- 3230086  
www.ttbaq.com.co Email: contacto@ttbaq.com.co

<b>Código: CYM-F-010</b>	<b>CALIDAD Y MEJORAMIENTO</b>	
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha:08/03/16</b>	<b>REPORTE DE QUEJAS Y RECLAMOS</b>	
<b>Página 1</b>		

<b>20-AGOSTO-2016</b>		007	ROCIO DIAZ MARTINEZ	32.851.315	CALLE 4 No 6-104	EMPRESA DE TRANSPORTES	ALMIRANTE PADILLA	LA USARIA MANIFIESTA QUE REALIZARON UN TRANSBORDO HACIA CARTAGENA Y LE HURTARON UN PAR DE ZAPATOS Y MEDICINA
<b>20-OCT-2016</b>		008	MONICA DE LA HOZ			SUBGERENTE OPERATIVO	COOSERTEL	LA USUARIA MANIFIESTA QUE LA FUNCIONARIA DE DESPACHO DE COOSERTEL FUE GROSERE E IRRESPECTUOSA ATENDIENDO MAL A LOS USUARIOS
<b>27-OCT-2016</b>		009	YECENIA MOREU AGUILAR	36.538.910		EMPRESA DE TRANSPORTES	COOTRACOSTA	LA USUARIA MANIFIESTA LA PERDIDA DE SU MALETA PR PARTE DEL AUXILIAR DEL VEHICULO AFILIADO A COTRACOSTA
<b>21-NOV-2016</b>		010	WILLIAM CLAVIJO RAMIREZ	79.789.114		EMPRESA DE TRANSPORTES	ALMIRANTE PADILLA	EL USUARIO MANIFIESTA LA MALA ATENCION POR PARTE DEL CONDUCTOR, EL CUAL BAJARON A TODOS LOS PASAJEROS EN LA CIRCUNVALAR CON CORDIALIDAD DONDE TENIA QUE LLEGAR AL TERMINAL DE BARRANQUILLA
<b>17-NOV-2016</b>		011	ERIKA VILORIA RODRIGUEZ			SUBGERENTE OPERATIVO	COOSERTEL	LA USUARIA MANIFIESTA QUE EL CONDUCTOR DEL SERVICIO DE TAXI REALIZO LA CARRERA CON UNA ACOMPAÑANTE SIN LA AUTORIZACION DE LA CLIENTE, LE SOLICITO EXPLICACION Y ESTE RESPONDIO CON PALABRAS SOECES
<b>21-OCT-2016</b>	10:15 P.M.	012	DAHYAN BAYONA CORZO	1.095.828.739	CALLE 52ª No 13-34	EMPRESA DE TRANSPORTE	COOPERATIVA SIMON BOLIVAR	EL USUARIO MANIFIESTA LA PERDIDA DE SU MALETA EN EL BUS DE LA EMPRESA COOPERATIVA SIMON BOLIVAR

Carrera 14 #54- 186 Soledad- Atlántico, Módulo C 2do Piso, Teléfonos: 3230034 – 3230043- 3230086  
www.ttbaq.com.co Email: contacto@ttbaq.com.co

