



ATENCION Y SERVICIOS A LA CIUDADANIA									
Medios de atención: Dirección. Horarios de atención, teléfonos, correo electrónico, correo notificaciones judiciales, formulario para registro a PQRS, formulario para solicitud de información pública, costos de	Español	Electrónico	link	2020	Cuando se requiera	<a href="https://www.tbqa.com.co/atencion%20al%20ciudadano/">https://www.tbqa.com.co/atencion%20al%20ciudadano/</a>	Oficina de atención al ciudadano	Oficina de atención al ciudadano	
Carta de trato digno	Español	Electrónico	Texto-pdf	2020	cada vigencia	<a href="https://www.tbqa.com.co/atencion%20al%20ciudadano/">https://www.tbqa.com.co/atencion%20al%20ciudadano/</a>	Oficina de atención al ciudadano	Oficina de atención al ciudadano	
Preguntas y respuestas frecuentes	Español	Electrónico	link	2020	Cuando se requiera	<a href="https://www.tbqa.com.co/atencion%20al%20ciudadano/">https://www.tbqa.com.co/atencion%20al%20ciudadano/</a>	Oficina de atención al ciudadano	Oficina de atención al ciudadano	
Directorio Empresas de Transporte	Español	Electrónico	link	2020	Cuando se requiera	<a href="https://www.tbqa.com.co/atencion%20al%20ciudadano/">https://www.tbqa.com.co/atencion%20al%20ciudadano/</a>	Secretaría General/Oficina de atención al ciudadano/ Subgerencia operativa	Secretaría General/Oficina de atención al ciudadano/ Subgerencia operativa / Oficina de sistemas	
Glosario	Español	Electrónico	link	2021	Cuando se requiera	<a href="https://www.tbqa.com.co/atencion%20al%20ciudadano/">https://www.tbqa.com.co/atencion%20al%20ciudadano/</a>	Oficina de planeación	Oficina de planeación	
SECCION DE NOTICIAS									
Noticias de la entidad	Español	Electrónico	link	2020	permanente	<a href="https://www.tbqa.com.co/notterminales/">https://www.tbqa.com.co/notterminales/</a>	Comunicaciones / Gerencia/ Secretaría General / Subgerencia operativa	Comunicaciones / Gerencia/ Secretaría General / Subgerencia operativa	
La Oficina de sistemas consolida la información reportada por las áreas de la entidad. Fecha actualización: Enero 30 de 2024									